

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования и защиты прав
несовершеннолетних администрации
Расказовского района

Г.В. Скакалина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Верхнеславской средней общеобразовательной
школы на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>1. Размещение информации на сайте школы, отражающей деятельность школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и 	<p>30.01.2021</p> <p>Далее постоянно</p>	<p>Директор Е.В. Магюкова Специалист, ответственный за ведение разделов сайта Балыбина Г.Г.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Информация на сайте обновлена</p>	<p>30.01.2021</p> <p>Далее – не реже 1 раза в 2 недели и по мере необходимости размещения актуальной</p>

восстановления обучающихся;
-порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- об описании образовательной программы с приложением её копии;
-- о календарном учебном графике с приложением его копии;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов

информации

	<p>Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий;</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>о поступлениях и финансовых средств и материальных средств и об их расходовании по</p>			
--	---	--	--	--

	<p>итогам финансового года.</p> <p>2. Изменение навигации и информирование участников образовательного процесса мероприятий, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения.</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>1. Информационно материально техническом обеспечении.</p> <p>2. Регистр оборудования необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования для образовательной организации</p> <p>3. Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся, расширение спектра услуг дополнительного</p>	<p>2021 -2023</p>	<p>Директор Е.В. Матюкова педагог-психолог Балыбина Г.Г. Педагог – организатор Тормышова Т.В.</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности условий (два раза в год)</p> <p>2. Обустройство раздевалки индивидуальными шкафами для детей</p> <p>3. Выполнено. Реализуются программы дополнительного образования технической направленности («Робототехника»), спортивной направленности</p>	<p>2021-2023 г.г.</p> <p>2023 г.</p> <p>2020-2021 учебный год</p>
---	---	-------------------	---	--	---

	образования.					(«Велосипедный туризм», «Туризм. Школа выживания»)
--	--------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности МБОУ Верхнеспасской СОШ в рамках реализации мероприятий муниципальной программы «Доступная среда» на 2015-2022 годы (в редакции постановления от 29.04.2019 № 219) -приобретение сменной коляски	2022 год	Директор Е.В. Матюкова	1. Подача заявки на включение муниципальной программу «Доступная среда» мероприятия по приобретению сменной коляски	2021 год	
Обеспечение условий позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими	Введение в штатное расписание ставки учитель-дефектолог	2020-2021 учебный год	Директор Е.В. Матюкова	Выполнено. Принят учитель-логопед (дефектолог)	2020-2021 учебный год	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1. Доведение доли образовательных услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг	2021 -2023 г.г.	Директор Е.В. Матюкова педагог-психолог Балыбина	1. Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации (два раза	2021-2023 г.г.	

<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (административные работники) до 100%;</p> <p>2. Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, педагоги, учебно-вспомогательный персонал) до 100%;</p> <p>3. Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%.</p>	<p>официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников</p>	<p>Г.Г.</p>	<p>в год) по каждому направлению</p> <p>2. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1. Доведение доли получателей</p>	<p>1. Анкеты, анонимные</p>	<p>2020- 2023</p>	<p>Директор Е.В.</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности</p>	<p>2020-2023 г.г.</p>

<p>образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>2. Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы организации.</p>	<p>опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций.</p> <p>2. Информационная работа.</p>	<p>Г.Г.</p>	<p>Матюкова педагог-психолог Балыбина Г.Г.</p>	<p>условиями оказания услуг (два раза в год)</p> <p>2. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%</p>	
--	---	-------------	--	--	--